



# Cómo presentar un reclamo

## Ley de Licencia Médica y Familiar Pagada de Massachusetts (MA PFML)

### Por teléfono (de preferencia)

#### 1 | Recopile la información necesaria, incluida la siguiente:

- Nombre del empleador
- Número de póliza colectiva
- Último día de trabajo
- Nombre y número de teléfono del gerente o contacto de RR. HH.
- Motivo de la licencia
- Información de los proveedores de servicios médicos (nombres, direcciones, y números de teléfono)

#### 2 | Llame a nuestro equipo de discapacidades al (866) 274-9887 y seleccione:

- La opción para los empleados.
- Luego, la opción para discapacidades o reclamos por licencia médica y familiar pagada por Massachusetts.

#### 3 | El analista de beneficios de Equitable recopilará toda la información que se necesita de usted, así como su autorización verbal para comunicarse con su proveedor de servicios médicos.

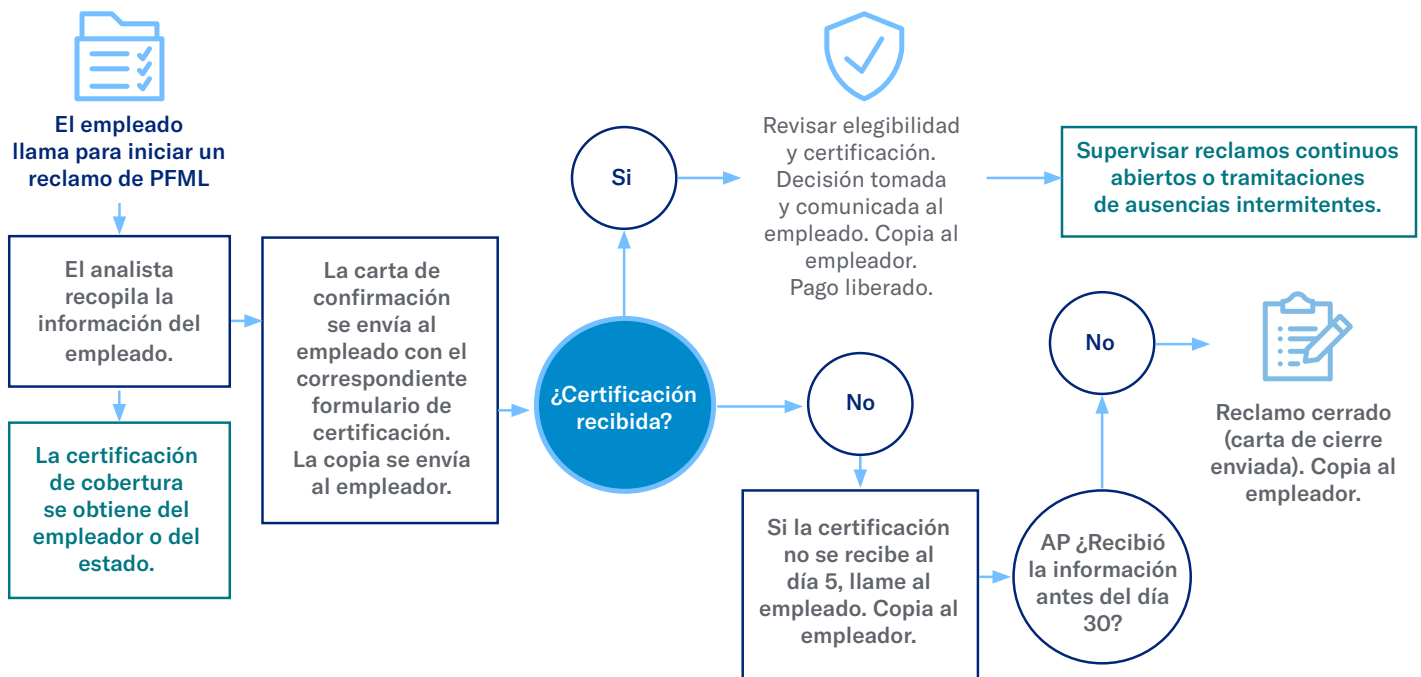
#### 4 | El analista de beneficios de Equitable se comunicará con su proveedor de servicios médicos y con su empleador para obtener el resto de la información necesaria a fin de procesar su reclamo.

### En papel

- 1 | Solicite a su empleador un formulario de reclamo de MA PFML de Equitable o descárguelo de [equitable.com/employee-benefits/customer-service/forms](http://equitable.com/employee-benefits/customer-service/forms)
- 2 | Complete la declaración del empleado
- 3 | Pídale a su empleador y proveedor de servicios médicos que completen sus secciones
- 4 | Envíe por fax el paquete de reclamo completado al (855) 864-0530 o escanéelo y envíelo por correo electrónico a [claimsubmission@groupclaims.com](mailto:claimsubmission@groupclaims.com); o

### Envíe por correo el paquete de reclamo completado a:

Group Claims Department  
 P.O. Box 14294  
 Lexington, KY 40512-4294



## Preguntas frecuentes sobre reclamos

### ¿La empleada que da a luz tiene que tomar la licencia familiar inmediatamente después de la finalización de la licencia médica?

No. La empleada puede elegir tomar la licencia familiar para pasar tiempo con el nuevo hijo en cualquier momento después del nacimiento, siempre y cuando sea en los 12 meses siguientes a este.

### ¿El empleado debe enviar reclamos de MA PFML y STD por separado si es por su propia afección grave?

Si Equitable proporciona ambas coberturas, entonces no. Un empleado solo tendrá que presentar un formulario de reclamo que iniciará los reclamos de MA PFML y STD. Si Equitable solo proporciona la cobertura STD o MA PFML, entonces deberá enviar un formulario de reclamo de cobertura específico a Equitable y el empleado deberá presentar el otro reclamo con el otro proveedor.

### ¿Cuál es el porcentaje del beneficio?

La porción del salario semanal promedio del empleado que sea igual o menor que el 50% del salario semanal promedio del estado será reemplazada a una tasa del 80%; y

La porción del salario semanal promedio del empleado que supere el 50% del salario semanal promedio del estado será reemplazada a una tasa del 50%.

El beneficio semanal máximo es de USD 1,149.90.

### ¿Puede un empleado usar cualquier tipo de tiempo de PTO para “completar” su beneficio de MA PFML?

En un plan asegurado por Equitable, sí, si el empleador lo permite. El empleado podrá utilizar PTO o licencia pagada acumulada para complementar el beneficio pagadero según las políticas de MA PFML de Equitable. El empleado no puede recibir más que sus ganancias habituales entre el beneficio de MA PFML y PTO/licencias pagadas acumuladas.

### ¿Con qué frecuencia se realizarán los pagos por reclamos?

Equitable emitirá semanalmente cheques de beneficios en mora para las licencias médicas y familiares una vez que se haya cumplido el período de espera de los 7 días.

### ¿Variará la frecuencia de pago del reclamo por licencias intermitentes?

No, Equitable seguirá emitiendo semanalmente cheques de beneficios; sin embargo, el beneficio pagadero se basará en el monto total de la licencia tomada en la semana anterior.

### ¿Cómo sabe Equitable cuánto tiempo se tomó para las licencias intermitentes?

El empleado es responsable de notificar a Equitable lo antes posible (en un plazo de 24 horas) cuando se haya tomado la licencia. Esta información también se puede verificar con el empleador.

### ¿Está disponible el depósito directo para los beneficios de MA PFML?

Sí, y Equitable lo recomienda, ya que elimina el tiempo de retraso asociado con cheques en papel enviados por correo.

### ¿Hay algún formulario que los empleados deban llenar para el depósito directo?

No. El analista de beneficios de Equitable puede obtener toda la información requerida y la autorización necesaria por teléfono.

### ¿Hay requisitos de notificación que el empleado deba cumplir?

Sí, según la ley MA PFML, los empleados deben notificar al menos 30 días antes al empleador acerca de la fecha de inicio prevista, la duración prevista y la fecha esperada de retorno. Si hay razones fuera del control del empleado, este deberá notificarlas tan pronto como sea posible.

### ¿Qué sucede si el empleado no proporciona la notificación necesaria?

Las normativas de MA PFML permiten que la licencia se retrase o se niegue.

### ¿Qué pasa si un empleado no regresa al trabajo después de una licencia aprobada de MA PFML?

Según los reglamentos de MA PFML, un empleado puede estar sujeto a sanciones disciplinarias por parte del empleador en caso de no regresar al trabajo después del vencimiento de un período de licencia aprobado.

**Para obtener más información, visite**  
**[equitable.com/employeebenefits/pfml-ma](https://equitable.com/employeebenefits/pfml-ma)**

---

Equitable es la marca de las filiales de jubilación y protección de Equitable Holdings, Inc., entre las que se encuentran Equitable Financial Life Insurance Company (Equitable Financial) (Nueva York, Nueva York); Equitable Financial Life Insurance Company of America (Equitable America), una sociedad por acciones de Arizona; Equitable Distributors, LLC. Equitable Advisors es la marca de Equitable Advisors, LLC (miembro de la FINRA, SIPC) (Equitable Financial Advisors en MI y TN). Equitable Financial o Equitable America, que son los únicos responsables de sus respectivos seguros y están respaldados únicamente por sus obligaciones de pago de reclamos, emiten todos los productos de seguros del grupo. Algunos productos no están disponibles para todos los estados.

Future written communications may be in English only.  
Es posible que los futuros comunicados escritos estén únicamente en inglés.

© 2023 Equitable Holdings, Inc. Todos los derechos reservados.  
GE-3438002.3 (11/23) (Ven. 11/25)



**EQUITABLE**